

2009年6月12日

弊社ファミ通ドットコムご利用お客様の登録データ情報管理に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する Web サイト『ファミ通ドットコム』において、「メールマガジン」、「ファイルダウンロードサービス」、「レビューログ」、「マイゲームリスト」にご登録いただいていたお客様の登録データの一部が、弊社管理のサーバーにおいて外部からのアクセスにより閲覧可能であったことが判明いたしました。

お客様および関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

本件は 2006 年 8 月に管理サーバーのディレクトリを変更した際、該当フォルダの認証制限がはずれ、サーバーが非公開設定になっていなかったことが原因で発生したものです。その結果、2009 年 6 月 5 日までの間に、18 名の方の住所、電話番号、メールアドレス、ユーザーネームが外部からのアクセスにより閲覧された可能性があることが判明しました。また、7686 名の方においてはメールアドレスとユーザーネーム、都道府県名が、外部からのアクセスにより閲覧された可能性があることが判明しました。

現在までにこれらデータの不正利用は確認されておりませんが、サーバー内のお客様登録データは約 10 万 2000 件あり、これ以上の閲覧の可能性や、認証がはずれておりました要因につきましても、当該サービスを担当しておりますサーバー管理会社とともに、引き続き徹底的に調査を進めてまいります。なお、当該サーバーは現在では非公開に設定されており、外部からの閲覧は一切不可能な状態となっております。

弊社ではこのたびの事態を厳粛にうけとめ、全力を挙げて再発防止および個人情報保護の体制強化を行い、皆様の信頼回復に努めてまいります。

記

1. 対応経緯

2009年6月5日	第三者より当該サーバーが閲覧可能であるとの指摘を受ける。 即刻当該サーバーを非公開に設定。 弊社内に対策委員会を設置し、調査を開始。 監督官庁へ報告。
2009年6月6日以降	アクセスログの解析等、調査を継続。
2009年6月12日	本件を公表、お客様へお詫びのご連絡。

2. お客様への対応

①お客様へお詫びのご連絡。

(まずはデータへのアクセスが確認されましたお客様については、本日中に e-mail にてご連絡いたします。また当該サーバーにデータが登録されているそのほかのお客様にも、順次 e-mail にてご連絡させていただき所存です。)

②弊社ホームページ等にて告知掲載、および緊急コールセンターの設置。

3. 再発防止策

本件を深く反省し、再度当該サイトにとどまらず弊社の個人情報に関わるすべての情報管理体制について、再度不備がないか徹底的に確認を行ないます。さらに全ての Web サービスにおいて、今回の原因となったサーバー変更実施の際は、セキュリティを強化し、サーバーへのアクセス制限をより強固にするとともに、セキュリティ状態の確認を行なう検証プロセスを徹底いたします。

なお弊社では、本件を重く受け止め、社内規定に則り、責任者の処分を行ないましたことをご報告させていただきます。

以上

お客様からのお問い合わせ窓口

エンターブレイン カスタマーサポート

電話番号: 0570-060-555

受付時間: 12:00~17:00 (土日祝祭日をのぞく)