

2006年2月13日

ファミ通 DVD ビデオ『アイドルマスターDVD Lovable Days』

商品不具合のお知らせ

2006年2月14日に発売を予定しておりました、ファミ通 DVD ビデオ『アイドルマスターDVD Lovable Days』につきまして、プレス作業時のトラブルにより一部の DVD プレイヤーで再生した際、正常に動作しない場合があることが判明いたしました。

つきましては、現在出荷している商品を良品と交換いたしますため、出荷日を変更させていただくこととなりました。お客様、ならびに関係者の皆様に多大なご迷惑をかけたことを、深くお詫び申し上げます。

また、すでに本商品をお買い上げいただいているお客様につきましては、弊社カスタマーサポートにてディスク交換のご案内をいたしますので、お手数をおかけしてしまい申し訳ございませんが、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

なお、初回生産限定の特製ユニットカードにつきましては、再出荷分、および良品交換分のすべてに同梱いたします。

再出荷予定日：3月10日（金曜日）以降

一部地域によって、上記の日程がずれる場合がございます。あらかじめご了承ください。

株式会社エンターブレイン カスタマーサポート

電話：0570-060-555（土日祝日を除く 12:00～17:00）

メール：support@ml.enterbrain.co.jp